

22.09.2023

Schul-IT

Interkommunal gelöst: Shared-Service-Center als Erfolgsfaktor moderner, digitaler Schulen im ländlichen Raum

Bezirksregierung
Münster



Agenda

1

Kurzvorstellung Zweckverband KAAW

2

Das Verbandsgebiet

3

Shared-Service Center Schul-IT

4

Förderung & Finanzierung

5

Erfolge

Die KAAW



Produkt

IT-Dienstleistungen für Kommunalverwaltungen



Rechtsform

Zweckverband – keine Gewinnorientierung



Beschäftigte

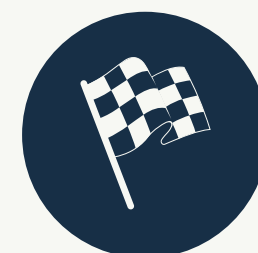
mehr als 50



Mitglieder

50 Kommunen

Fokus: westliches Münsterland



Mission

Digitalisierung durch interkommunale Synergien im ländlichen Raum vorantreiben

Agenda

1

Kurzvorstellung Zweckverband KAAW

2

Das Verbandsgebiet

3

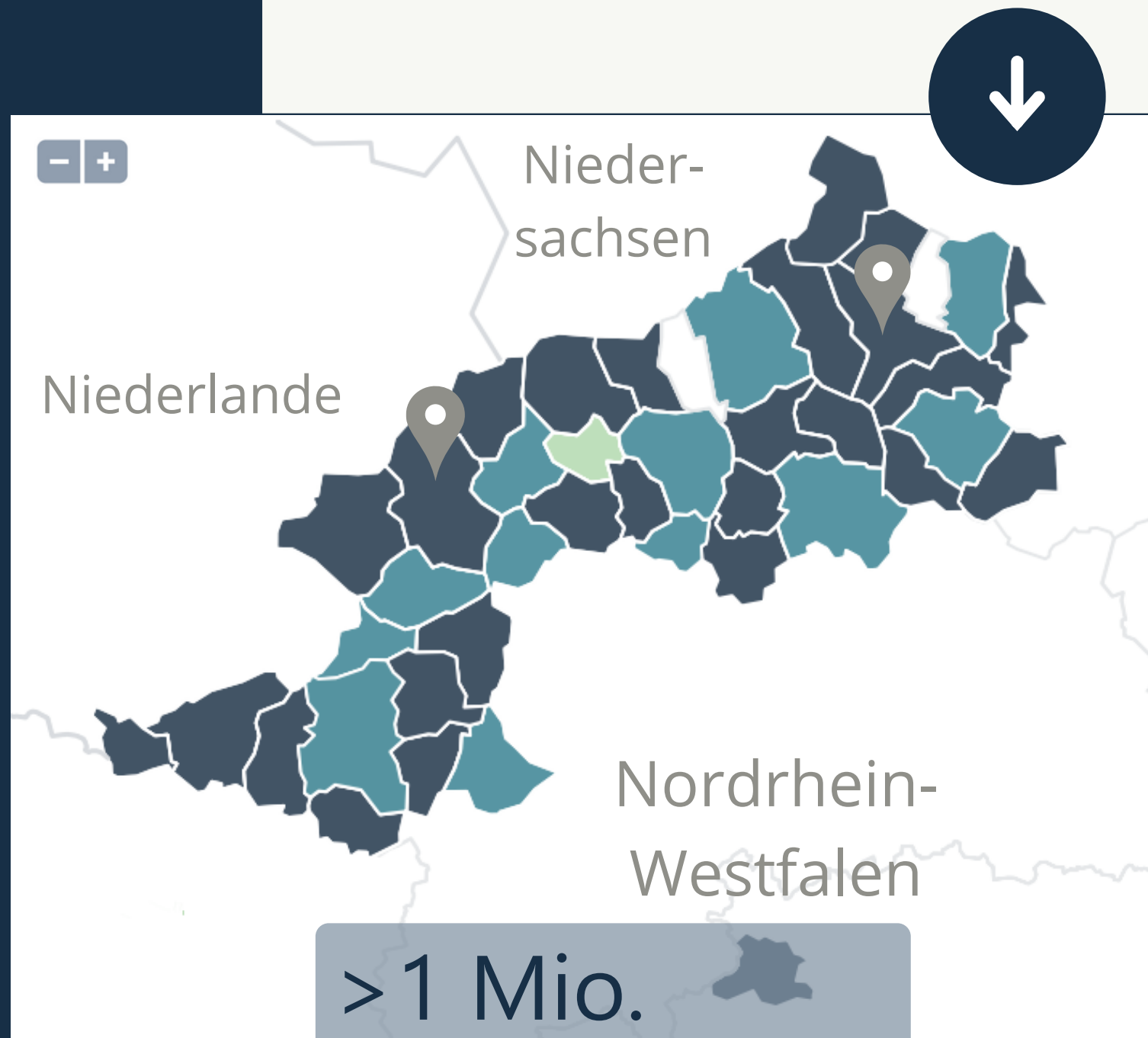
Shared-Service Center Schul-IT

4

Förderung & Finanzierung

5

Erfolge



> 1 Mio.
Bürger:innen sind direkt oder indirekt von unseren Leistungen betroffen



Ländlicher Raum – Kommunen haben zwischen 10.000 und 80.000 Einwohnern



Begrenzte Fachexperten in Kommunen, die Digitalisierung voranbringen und langfristig betreuen zu können



Kommunen sind auf externe Dienste und interkommunale Synergien angewiesen um Gesetzmäßigkeit erfüllen zu können

KAAW

... versorgt:

31 von **43** öffentlichen Schulträgern

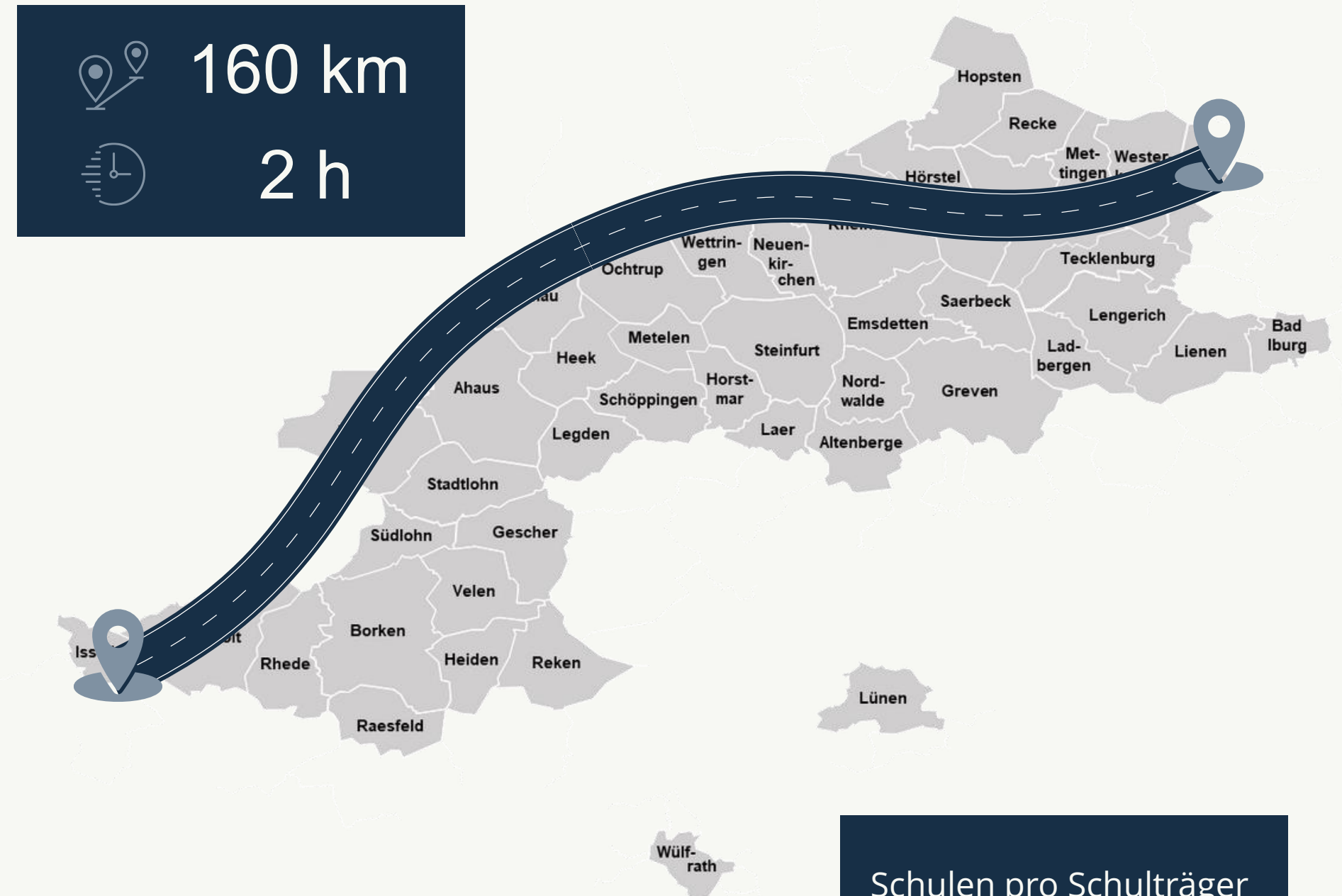
6 von **37** freien Schulträgern

141 von **254** öffentliche Schulen

2 öffentliche Einrichtungen



Bei einem Personaleinsatz
von 10 Vollzeitäquivalenten



Schulen pro Schulträger
1-23



Agenda

1

Kurzvorstellung Zweckverband KAAW

2

Das Verbandsgebiet

3

Shared-Service Center Schul-IT

4

Förderung & Finanzierung

5

Erfolge

Wie schaffen wir es, Schuldigitalisierung auch in kleinen bis mittelgroßen Kommunen mit begrenzten Ressourcen voranzutreiben und langfristig sicherzustellen?





Bündelung von Ressourcen für Aufgaben, die alle Schulträger erfüllen müssen – unabhängig der Anzahl von Schulen und Größe der Kommune.



Bedarfsgerechte Erfüllung der Aufgaben durch Teilnahme am Kooperationsmodell und Abrufen geteilter Personalressourcen



Kooperation stellt die Aufgabenerfüllung langfristig sicher und spart Ressourcen insbesondere bei kleineren Kommunen.



KAAW in der Vorreiterrolle – seit 2015

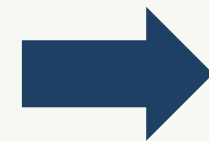


Bundesministerium für Bildung und Forschung DigitalPakt Schule MENU

Aufbau von professionellen Administrationsstrukturen

Das Handlungsfeld Wartung und Support: Herausforderungen gemeinsam angehen

Die zweite Arbeitsgruppe des Workshops fokussierte auf die Herausforderungen der Schulträger bei der Gestaltung von Support- und Serviceleistungen in der IT-Administration.



„Aufbau von professionellen Administrationsstrukturen“
Ergebnisse der „Statuskonferenz DP“ im Juni 2022

„Aufbau regionaler IT-Dienstleisterstrukturen“

- „regionalen Kompetenzzentren, Dienstleisterpools und Verbundlösungen“



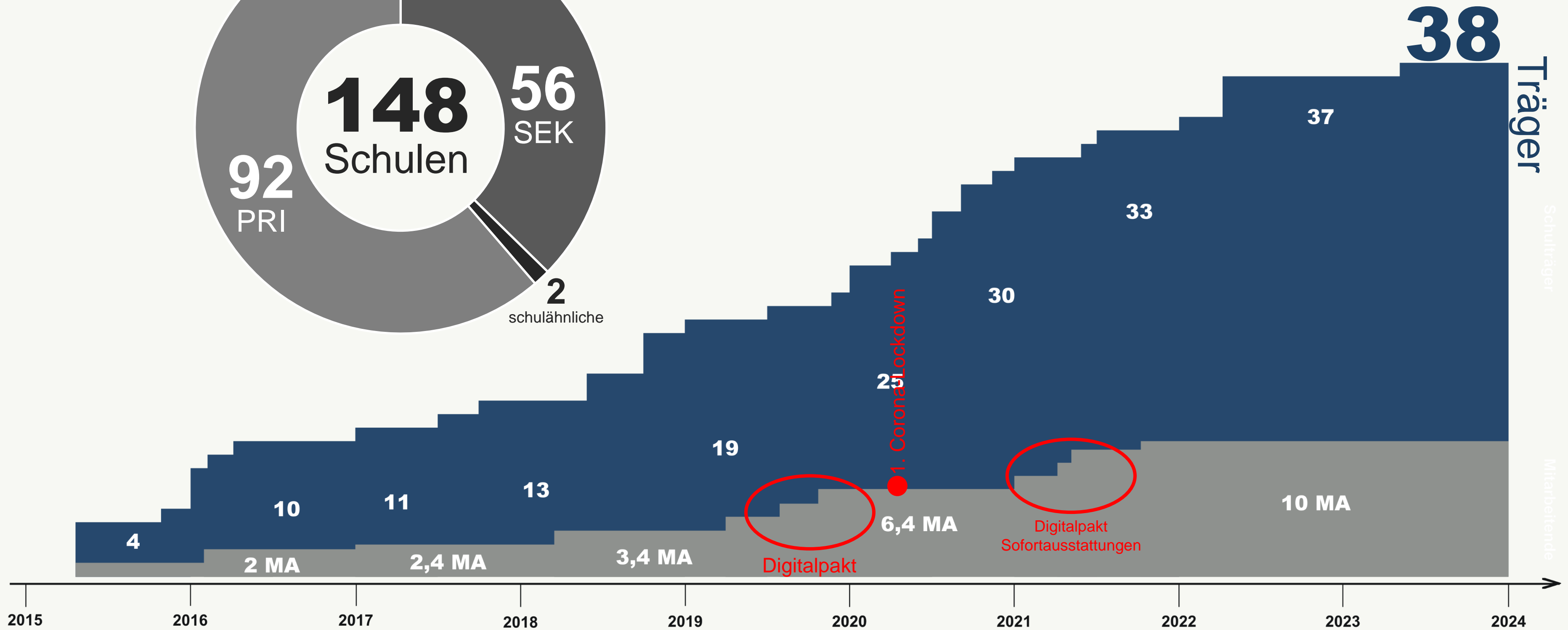
SSC Schul IT
seit 2015

„Bündelung von Support-Anfragen“

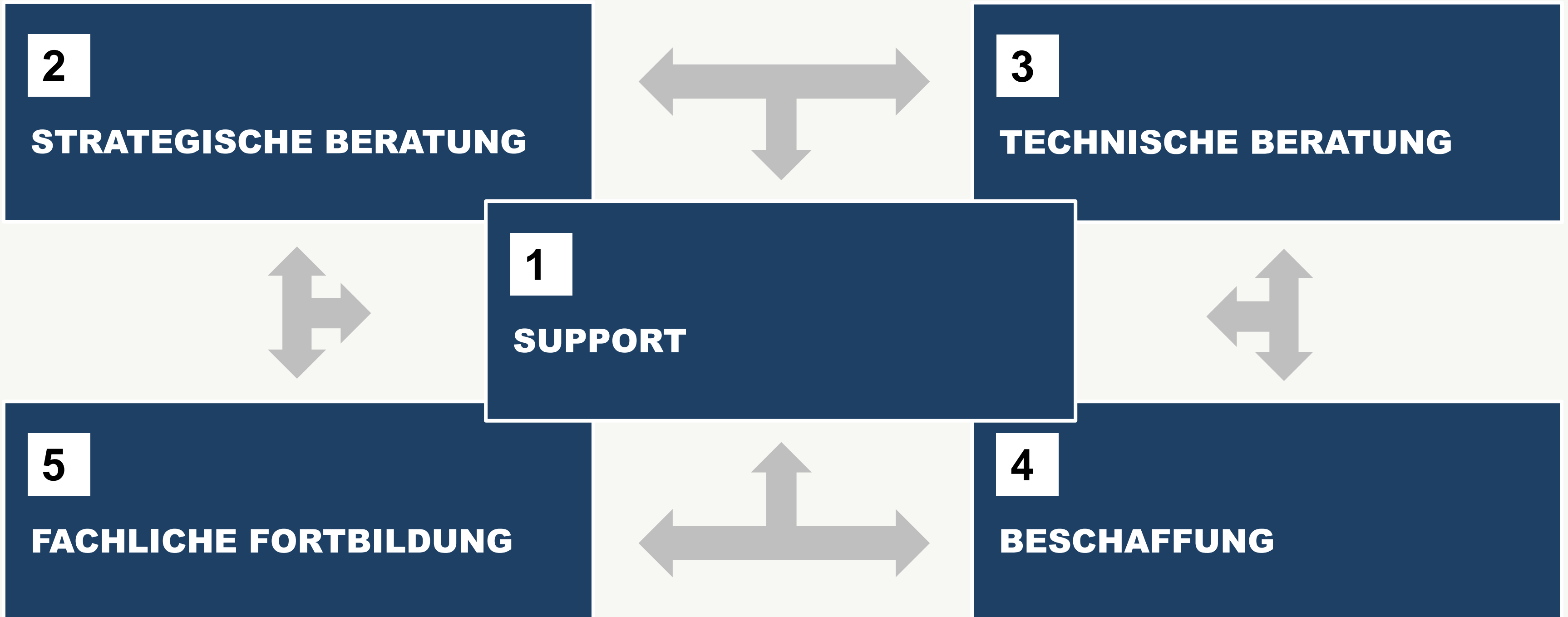
- „Einrichtung eines Single Point of Contacts in Form einer zentralen Hotline-Nummer bzw. Kontaktadresse“
- „regional über mehrere Kommunen hinweg“



Hotline + Ticketing
seit 2021



KOORDINATION/ORGANISATION SCHULTRÄGER



DATENSCHUTZ + IT-SICHERHEIT

BAUSTEINE

1

SUPPORT



Wartung und Betrieb von IT-Infrastruktur



1st und 2nd Level Support



Hotline und Ticketsystem



Bestandsaufnahme und Dokumentation



§79 SchulG NRW



Supportvereinbarung mit dem Land NRW



Schulträgeraufgaben

BAUSTEINE

2

STRATEGISCHE BERATUNG



kommunale Medienentwicklungsstrategien/MEP und fachliche Begleitung



Förderprogramme (z.B. Digitalpakt)



Information der Schulträger



umfassende Bestandsaufnahme



Medienkonzepte von Schule und Land NRW (MKR)



Richtlinien + Empfehlungen (z.B. BSI + Bez.Reg.)

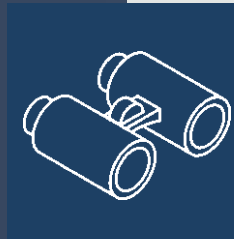


Recht (DSGVO, Verordnungen + Anweisungen)

BAUSTEINE

3

TECHNISCHE BERATUNG



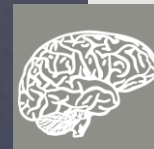
Abwägung
Anforderungen Schulträger ↔ Schule



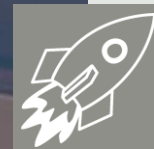
Best Practise + problemlösend



Herstellerunabhängig



Erfahrung + Wissen + Kompetenz



Marktentwicklung

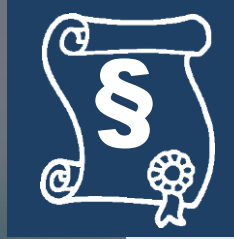


keine Gewinninteressen

BAUSTEINE

4

BESCHAFFUNG



Rahmenverträge

- schultypische Hard- und Software
- regelmäßige Ausschreibungen



Rahmenvereinbarung IServ GmbH

- seit 2018



Rahmenvereinbarung TaskCards

- seit 2022



Freie Beschaffung

- Unterstützung im Schulträger-Auftrag



KDN

KDN NRW • ProVitako



Prämisse: Standardisierung

BAUSTEINE

5

FACHLICHE FORTBILDUNG

IServ

IServ

- Einweisungen in päd. Administration und LMS
- Themen-Workshops

KAAW

Grundlagen zur technischen Befähigung

- “Rookie“-Schulungen (iPad an Tafel-Display, Nutzung interaktives Whiteboard)

KAAW

Sensibilisierungen

- Datenschutz/DSGVO
- IT-Sicherheits-Checks in Schulen



Bedarfe der Schulen



Bedarfe der Schulträger

Selbstkostendeckung im Shared Service



Agenda

1

Kurzvorstellung Zweckverband KAAW

2

Das Verbandsgebiet

3

Shared Service-Center Schul-IT

4

Förderung & Finanzierung

5

Erfolge



Abruf von Fördermitteln aus dem Digitalpakt Schule



254

Schulen



12.000

Endgeräte



11,5 Mio. €

Fördergelder

Agenda

1

Kurzvorstellung Zweckverband KAAW

2

Das Verbandsgebiet

3

SSC Schul-IT

4

Förderung & Finanzierung

5

Erfolge



Fördermittel

Digitalpakt Schule

Durch Unterstützung der KAAW und Nutzen von interkommunalen Synergien strukturiertes Vorgehen beim Abruf von Fördermitteln



Shared Service

Schul-IT

Kleine bis mittelgroße Kommunen mit begrenzten Ressourcen hätten nicht die Möglichkeit, benötigten Support selbst bereitzustellen



Schulen

Endgeräte

Schulen & Schüler:innen sind mit digitalen Endgeräten versorgt und können gemäß aktueller Standards unterrichtet werden.

**"Wenn der Wind der Veränderung weht,
bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen."**

Chinesisches Sprichwort

Ihre Ansprechpartner:



Simon Üffing
Betriebsleiter

05451 5622 502
simon.ueffing@kaaw.de



Hartmut Hembrock
Leiter Schul-IT

05451 5622 601
hartmut.hembrockp@kaaw.de

