



SERVICEPORTFOLIO-MANAGEMENT

Stellt sich vor: Katja Noack Christian Kniesche Am: 21.09.2023

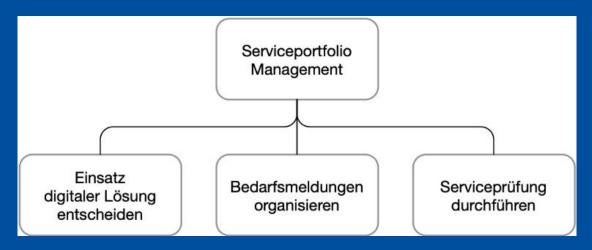




WAS IST DAS SPM?

Serviceportfolio-Management

- Entscheidet anhand festgelegter Kriterien, welche digitalen Lösungen auf dem Lehrkräfteendgerät zur Verfügung gestellt werden
- Organisiert den Prozess







WAS IST DAS SPM?

Serviceportfolio-Management

- Prüfung auf:
 - IKT Architektur
 - Datenschutz
 - IT-Sicherheit
 - Barrierefreiheit
- Bereitstellung von Serviceinformationen bspw. für Beschäftigtenvertretungen



ANFRAGEMANAGEMENT SERVICE-PORTAL

Prozess

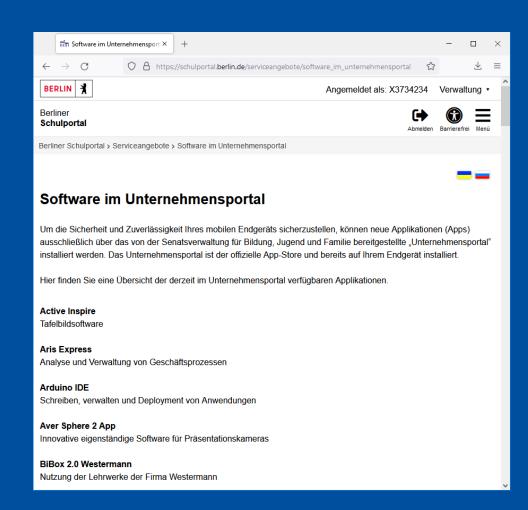
- Schule stellt Anfrage über ITB an ITRB
- Quickcheck durch ITRB
- ITRB übermittelt Anfrage über Serviceportal "Apps & Digitale Lösungen" an das SPM
- Updates und neue Software werden hier gesammelt





POSITIVLISTE

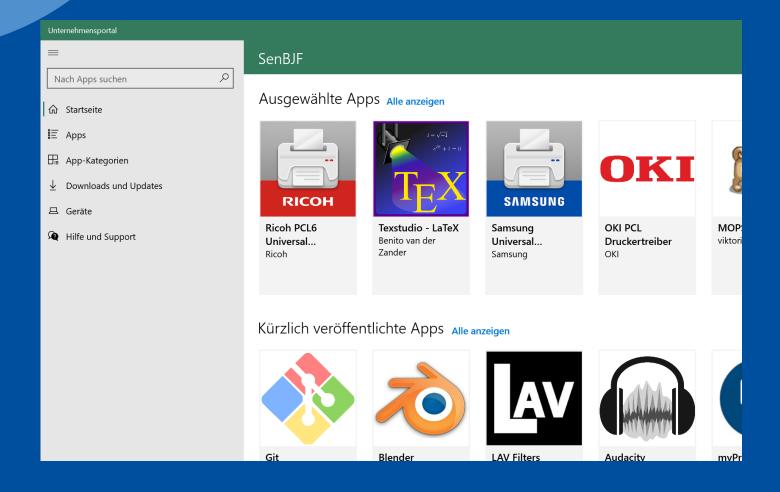
 Einsehbar über das Berliner Schulportal







UNTERNEHMENSPORTAL



VIELEN DANK.

NOCH FRAGEN?

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie

BERLIN

